

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Захаровой Александры Александровны  
«Модели и программное обеспечение поддержки принятия стратегических решений  
в социально-экономических системах на основе экспертных знаний»,  
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук  
по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Тема диссертационных исследований посвящена актуальной проблеме разработки математического и программного обеспечения для стратегического управления социально-экономическими системами (СЭС). Исследования Захаровой А.А. представляют особый теоретический и практический интерес ввиду недостаточной изученности вопросов, связанных с созданием универсальных моделей и программного обеспечения поддержки принятия стратегических решений, основанных на использовании экспертных знаний и обеспечивающих повышение качества и обоснованности управленческих решений на слабоформализуемых и неформализуемых этапах стратегического управления.

Для решения данной проблемы автором на основе анализа особенностей стратегического управления в различных СЭС были выделены типовые задачи принятия решений, для которых существенна роль экспертных оценок и суждений в обосновании решений на этапах стратегического анализа, выбора и контроля. Для каждой из типовых задач осуществлена формализация задач принятия решений, разработаны модели, основанные на аппарате теории нечетких множеств и анализа иерархий.

Среди результатов, обладающих научной новизной, особо следует отметить комплекс универсальных моделей и концепцию системы поддержки принятия решений для стратегического управления СЭС на основе экспертных знаний, позволяющие конструировать предметно-ориентированные системы поддержки принятия стратегических решений для СЭС различных видов путем сборки из готовых типовых программных модулей.

Заслуживают внимания созданные автором предметно-ориентированные системы поддержки принятия решений (СППР) на примере актуальных задач стратегического управления в различных видах социально-экономических систем. Разработанные СППР достаточно хорошо иллюстрируют возможности применения универсального математического и программного обеспечения, разработанного автором.

Таким образом, в диссертации предложен новый подход к созданию СППР для стратегического управления СЭС, позволяющий, с одной стороны, повысить качество и обоснованность стратегических решений на этапах стратегического анализа, выбора и контроля, а с другой – обеспечить экономию ресурсов при



создании программного обеспечения таких СПИР. Данный подход представляет научно-практический интерес для разработчиков информационных систем управления СЭС.

Важно отметить, что по теме диссертационного исследования Захаровой А.А. 73 работы, в том числе три монографии, 26 статей в изданиях, включенных в перечень ВАК, имеются публикации в зарубежных журналах и трудах конференций. Программное обеспечение зарегистрировано в установленном порядке в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам РФ. Имеются акты и справки о внедрении результатов в практику стратегического управления организаций и предприятий.

Автореферат соответствует установленным требованиям и отражает основные положения и выводы диссертации. Содержание исследования соответствует пунктам 2, 4, 5, 6, 9 паспорта специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Однако, несмотря на неоспоримые достоинства работы, из автореферата осталось неясным, дает ли интеграция метода анализа иерархий с нечеткой логикой повышение качества получаемых решений. Дело в том, что метод анализа иерархий сам по себе ориентирован на принятие решений в условиях неопределенности и слабой формализуемости. Хотелось бы увидеть теоретические или эмпирические доказательства эффективности предложенной интеграции.

Указанное замечание не снижает достоинств работы, выполненной на высоком уровне. Считаю, что работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям, а её автор Захарова Александра Александровна заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Профессор кафедры автоматизированных систем управления  
Новосибирского государственного  
технического университета (НГТУ),  
д.т.н., профессор

Авдесенко Татьяна Владимировна

05.09.2017

Адрес: 630073, г. Новосибирск, пр. К. Маркса, 20.  
ФГБОУ ВПО «Новосибирский государственный технический университет».  
Телефон: (383) 346-06-79, e-mail: avdeenko@corp.nstu.ru

Подпись Авдесенко Т.В. удостоверяю

Ученый секретарь Совета НГТУ  
д.т.н., профессор



Г.М. Шумский