

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Захаровой Александры Александровны
«Модели и программное обеспечение поддержки принятия стратегических решений в
социально-экономических системах на основе экспертных знаний»,
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук
по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

В настоящее время важность стратегического управления осознается руководителями большинства организаций, как на государственном, региональном, муниципальном уровнях управления, так и на уровне корпоративного менеджмента предприятий различного масштаба. Особенности стратегических решений, обусловленные, в частности, необходимостью обработки в процессе принятия решений слабо формализуемой экспертной и интуитивной информации, определяют актуальность создания соответствующего математического и программного обеспечения поддержки принятия решений в стратегическом управлении социально-экономическими системами (СЭС). Проблема усложняется её комплексностью, междисциплинарностью, трудно формализуемыми задачами, особенностями отдельных социально-экономических систем. В то же время, несмотря на разнообразие СЭС и существующие различия в практике стратегического управления ими, имеются схожие (типовые) задачи принятия стратегических решений, возникающие в любой СЭС. Для таких типовых задач целесообразна разработка единого методологического инструментария, позволяющего повысить эффективность и качество процессов стратегического управления.

В диссертации Захаровой А.А. обоснована актуальность разработки теоретических и методологических основ создания моделей и программного обеспечения поддержки принятия стратегических решений, учитывающих совокупность следующих аспектов: выделение типовых задач принятия решений на основных этапах стратегического управления; возможность обработки экспертной информации для обоснования решений; универсальность моделей поддержки принятия решений для различных видов СЭС; создание программного обеспечения для решения типовых задач принятия стратегических решений на основе экспертных знаний.

В диссертационной работе Захаровой А.А. рассмотрен широкий круг вопросов, среди которых особенно важными являются: анализ процесса, подходов и особенностей стратегического управления СЭС различных видов; анализ типовых ситуаций и проблем, возникающих при принятии стратегических решений в СЭС любого вида на неформализуемых этапах стратегического управления; типовые задачи принятия стратегических решений в стратегическом управлении социально-экономической системой на основе экспертных знаний; междисциплинарный анализ классических методов стратегического управления, основных подходов к разработке методов принятия решений для стратегического управления СЭС, а также программного обеспечения для стратегического менеджмента.

Диссертационная работа Захаровой А.А. находится в свободном для ознакомления доступе. Общий объем работы 408 страниц, включая приложения. Апробация работы проводилась на международных и всероссийских конференциях, что подтверждается соответствующими публикациями. Наличие большого количества статей в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК для опубликования основных результатов диссертаций, удовлетворяет требованиям к докторским диссертациям. Статьи публиковались равномерно в ходе проведения исследований. Полученные автором свидетельства о регистрации программ ЭВМ, а также акты о внедрении результатов в практику стратегического управления реальных организаций подтверждают практическую значимость исследования. Имеется грантовая поддержка исследований, что подтверждает актуальность проблемы и научную значимость результатов.

О научной новизне и практической значимости работы свидетельствует ряд её результатов, среди которых хотелось бы отметить наиболее существенные:

- выявлены и формализованы типовые задачи принятия стратегических решений на основе экспертных знаний для основных этапов стратегического управления СЭС;
- разработаны нечеткие модели и технология SWOT-анализа СЭС, имеющие существенные преимущества перед существующими методами проведения SWOT-анализа;
- разработана иерархическая модель оценки проектов стратегического развития СЭС, позволяющая на основе экспертных суждений оценить вклад проектов (альтернатив) развития СЭС в достижение целевого стратегического состояния СЭС с учетом влияния и целей сил, действующих во внешней и внутренней среде СЭС;
- разработана модель интегральной оценки стратегического развития СЭС, обеспечивающая этап стратегического контроля и позволяющая получать обобщенную оценку продвижения СЭС к установленным целевым ориентирам стратегического развития (контролировать достижение целевого стратегического состояния);
- создана концепция системы поддержки принятия решений для стратегического управления СЭС на основе экспертных знаний, позволяющая конструировать предметно-ориентированные системы поддержки принятия стратегических решений и отличающаяся от существующих предлагаемым набором универсальных программных модулей, реализующих комплекс универсальных моделей;
- созданы предметно-ориентированные системы поддержки принятия стратегических решений для решения актуальных задач стратегического управления пяти социально-экономических систем на основе оригинального математического и программного обеспечения.

К некоторым недостаткам работы, не снижающим, однако, ценность и значимость диссертационного исследования, можно отнести следующие:

- в автореферате не приводится хотя бы краткого описания функциональности типовых программных модулей СППР для стратегического управления СЭС на основе экспертных знаний, представленных на рисунке 3;
- комплекс универсальных моделей поддержки принятия стратегических решений описан в автореферате очень сжато и представлен только схемой применения универсальных моделей на основных этапах стратегического управления.

Заключение:

Представленная диссертационная работа посвящена актуальной теме, обладает научной новизной и практической значимостью. Диссертация является законченным научным исследованием, в котором решена научная проблема, имеющая важное социально-экономическое и хозяйственное значение. Отмеченные недостатки не снижают научной ценности и не являются существенным препятствием для внедрения предложенных подходов. Считаю, что работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям, а её автор Захарова Александра Александровна заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Поддубный Василий Васильевич,

доктор технических наук, профессор, профессор кафедры прикладной информатики Национального исследовательского Томского государственного университета, 634050, г.Томск, просп. Ленина, 36, тел. (8-3822)52-94-96, vvpoddubny@gmail.com

10 сентября 2017 г.



(В.В.Поддубный)