

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

П Р И К А З

5 октября 2015 г.

№ 689н

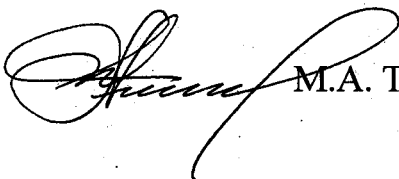
Москва

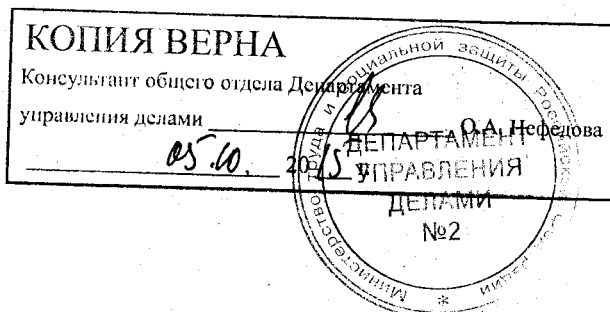
**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по дизайну графических и пользовательских
интерфейсов»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов».

Министр

 М.А. Топилин



УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «5» октября 2015 г. № 689н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов

563

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Подготовка интерфейсной графики»	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Графический дизайн интерфейса».....	7
3.3. Обобщенная трудовая функция «Проектирование пользовательских интерфейсов по готовому образцу или концепции интерфейса».....	9
3.4. Обобщенная трудовая функция «Юзабилити-исследование программных продуктов и/или аппаратных средств»	12
3.5. Обобщенная трудовая функция «Проектирование сложных пользовательских интерфейсов»	16
3.6. Обобщенная трудовая функция «Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств».....	20
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	24

I. Общие сведения

Разработка дизайна графических и пользовательских интерфейсов

06.025

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Проектирование, графический дизайн и юзабилити-исследование¹ интерактивных пользовательских интерфейсов, обеспечивающих высокие эксплуатационные (эргономические) характеристики программных продуктов и систем

Группа занятий:

2166	Графические и мультимедийные дизайнеры	2513	Разработчики Web и мультимедийных приложений
2514	Программисты приложений	2519	Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы

2634 (код ОКЗ ²)	Психологи (наименование)	- (код ОКЗ)	- (наименование)
---------------------------------	-----------------------------	----------------	---------------------

Отнесение к видам экономической деятельности:

62.01	Разработка компьютерного программного обеспечения
62.02	Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
62.09 (код ОКВЭД ³)	Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая (наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Подготовка интерфейсной графики	4	Графический дизайн по ранее определенному визуальному стилю	A/01.4	4
			Подготовка графических материалов для включения в интерфейс	A/02.4	
В	Графический дизайн интерфейса	6	Создание визуального стиля интерфейса	B/01.6	6
			Создание стиливых руководств к интерфейсу	B/02.6	
			Визуализация данных	B/03.6	
С	Проектирование пользовательских интерфейсов по готовому образцу или концепции интерфейса	6	Проектирование интерфейса по концепции или по образцу уже спроектированной части интерфейса	C/01.6	6
			Формальная оценка интерфейса	C/02.6	
			Анализ обратной связи о пользовательском интерфейсе продукта	C/03.6	
D	Юзабилити-исследование программных продуктов и/или аппаратных средств	6	Формирование выборки респондентов (участников юзабилити-исследования или иного эргономического тестирования интерфейса)	D01.6	6
			Планирование юзабилити-исследования	D/02.6	
			Проведение юзабилити-исследования	D/03.6	
			Сбор данных юзабилити-исследования	D/04.6	
			Анализ данных юзабилити-исследования	D/05.6	
E	Проектирование сложных пользовательских интерфейсов	7	Разработка проектной документации по проектированию интерфейсов	E/01.7	7
			Создание формальных методик оценки интерфейса	E/02.7	
			Концептуальное проектирование интерфейса	E/03.7	
			Создание структурных руководств по проектированию интерфейса и продуктовых стандартов на пользовательский интерфейс	E/04.7	

F	Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств	7	<p>Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и аппаратных средств</p> <p>Анализ программных продуктов на предмет соответствия задачам пользователей</p> <p>Разработка рекомендаций по оптимизации интерфейсных решений программных продуктов и аппаратных средств</p> <p>Определение возможных вариантов интерфейсных решений, наилучшим образом соответствующих задачам пользователей</p>	<p>F/01.7</p> <p>F/02.7</p> <p>F/03.7</p> <p>F/04.7</p>	7
---	---	---	---	---	---

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Подготовка интерфейсной графики	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	---------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Графический дизайнер интерфейсов
--	----------------------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	7316	Художники по росписи, художники-оформители, гравировщики и травильщики
ОКПДТР ⁴	27440	Художник-конструктор (дизайнер) (средней квалификации)
ОКСО ⁵	070600	Дизайн

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Графический дизайн по ранее определенному визуальному стилю	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Графический дизайн интерфейса в целом или отдельных элементов управления по определенному ранее визуальному стилю
-------------------	---

	Создание раскадровок анимации интерфейсных объектов
	Рисование пиктограмм, включая разработку их метафор
	Рисование графических подсказок и другой интерфейсной графики
Необходимые умения	Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана
	Создавать графические документы в программах подготовки растровых изображений
	Создавать графические документы в программах подготовки векторных изображений
	Рисовать анимационные последовательности и раскадровку
Необходимые знания	Правила перспективы, колористики, композиции, светотени и изображения объема
	Требования целевых операционных систем и платформ к пиктограммам и элементам управления
	Общие принципы анимации
	Правила типографского набора текста и верстки
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка графических материалов для включения в интерфейс	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка графических материалов для включения в верстку или программный код в требуемых разрешениях
	Оптимизация интерфейсной графики под различные разрешения экрана
Необходимые умения	Создавать графические документы в программах подготовки растровых изображений
	Создавать графические документы в программах подготовки векторных изображений
Необходимые знания	Основы верстки с использованием языков разметки
	Основы верстки с использованием языков описания стилей
	Основы программирования с использованием сценарных языков
	Технические требования к интерфейсной графике
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Графический дизайн интерфейса	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	-------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Арт-директор Ведущий графический дизайнер интерфейсов
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области полиграфии или графического дизайна, информационных технологий
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы в области подготовки интерфейсной графики
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2166	Графические и мультимедийные дизайнеры
	2513	Разработчики Web и мультимедийных приложений
ОКПДТР	27439	Художник-конструктор (дизайнер)
ОКСО	230105	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
	070600	Дизайн

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Создание визуального стиля интерфейса	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Создание концепции графического дизайна интерфейса
	Эскизирование графического стиля
	Создание единой системы образов и метафор для графических объектов

	интерфейса
	Анализ бизнес-требований и бизнес-задач интерфейса в рамках требований к графическому дизайну
	Согласование стиля интерфейса с заказчиком
Необходимые умения	Создавать графические документы в программах подготовки растровых изображений
	Создавать графические документы в программах подготовки векторных изображений
	Эскизировать интерфейсы
	Разрабатывать графический дизайн интерфейсов
	Поддерживать с заказчиком обратную связь, производить процесс утверждения дизайна
	Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее
	Верстать текст
Необходимые знания	Тенденции в графическом дизайне
	Технические требования к интерфейсной графике
	Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек – система
	Основы маркетинга
	Правила типографского набора текста
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Создание стилевых руководств к интерфейсу	Код	V/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формализация общих принципов оформления интерфейса (цвета, шрифты, пропорции)
	Подготовка стилевых руководств к интерфейсу
	Контроль соблюдения требований стилового руководства
	Ведение проектной документации
Необходимые умения	Писать и оформлять руководство по стилю интерфейса
	Работать с программами верстки
	Пользоваться языками разметки и описания стилей
Необходимые знания	Технические требования к интерфейсной графике
	Номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем
	Основы документооборота
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Визуализация данных	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Визуализация цифровых данных (дизайн графиков и диаграмм)
	Дизайн таблиц
	Верстка таблиц
	Описание принципов построения графиков, диаграмм и таблиц
Необходимые умения	Владеть навыками верстки
	Работать с программами редактирования табличных данных
	Работать с программами статистического анализа данных
	Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана
Необходимые знания	Математическая статистика
	Методы представления статистической информации
	Технологии алгоритмической визуализации данных
	Основы эргономики в части создания систем индикации
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проектирование пользовательских интерфейсов по готовому образцу или концепции интерфейса	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Дизайнер-проектировщик интерфейсов Дизайнер взаимодействия
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики, информационных технологий
Требования к опыту практической работы	Не менее года практической работы в области веб-дизайна, бизнес-аналитики, программирования, графического дизайна, контроля качества программного обеспечения
Особые условия	-

допуска к работе	
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2166	Графические и мультимедийные дизайнеры
	2513	Разработчики Web и мультимедийных приложений
	2514	Программисты приложений
	2519	Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы
ОКПДТР	27440	Художник-конструктор (дизайнер) (средней квалификации)
ОКСО	230105	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
	230201	Информационные системы и технологии
	070600	Дизайн

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Проектирование интерфейса по концепции или по образцу уже спроектированной части интерфейса	Код	C/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проектирование интерфейса согласно требованиям концепции интерфейса
	Проектирование интерфейса по образцу уже спроектированного интерфейса
	Написание интерфейсных текстов
	Проверка интерфейсных текстов
	Описание логики работы элементов интерфейса, их взаимосвязи, взаимодействия и вариантов состояний
	Проверка интерфейса по глоссарию терминов, коррекция глоссария
Необходимые умения	Создавать интерактивные прототипы интерфейса
	Разрабатывать и оформлять проектную документацию на интерфейс
	Эскизировать интерфейсы
	Работать с программами прототипирования интерфейсов
Необходимые знания	Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек – система
	Требования и руководства по проектированию соответствующих платформ и операционных систем
	Основы верстки с использованием языков разметки
	Основы верстки с использованием языков описания стилей
	Основы программирования с использованием сценарных языков

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Формальная оценка интерфейса	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Экспертная оценка интерфейса
	Анализ качества и полноты отработки пользовательских сценариев
	Анализ совместимости интерфейса с требованиями целевой аудитории и оборудования
Необходимые умения	Производить экспертную оценку интерфейса
	Рассчитывать ожидаемую скорость работы с интерфейсом
Необходимые знания	Системы оценки эргономических качеств интерфейса
	Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек – система
	Методики разработки программного обеспечения
	Методики описания пользовательских требований к продукту
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Анализ обратной связи о пользовательском интерфейсе продукта	Код	C/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Настройка параметров сбора и представления статистики работы продукта
	Сбор отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта
	Анализ отзывов пользователей в открытых источниках
	Составление отчета по результатам анализа отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта
	Подготовка выводов и заключений по результатам анализа отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта
	Проведение этнографических исследований о работе пользовательского интерфейса
Необходимые умения	Проводить фокусированные интервью
	Использовать системы сбора и анализа действий пользователей
	Работать с системами веб-аналитики
Необходимые знания	Статистический анализ данных обратной связи
	Системы онлайн-статистики

	Методы юзабилити-исследований
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Юзабилити-исследование программных продуктов и/или аппаратных средств	Код	D	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Юзабилити-специалист Юзабилити-инженер Юзабилити-тестировщик
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда (деятельности), эргономики, информационных технологий
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года практической работы в области проектирования пользовательских интерфейсов по готовому образцу или концепции интерфейса и психологических, социологических, маркетинговых исследований
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2634	Психологи
ОКПДТР	26642	Стажер-исследователь (в области психологии)
ОКСО	230105	Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
	230201	Информационные системы и технологии

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Формирование выборки респондентов (участников юзабилити-исследования или иного эргономического тестирования интерфейса)	Код	D/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление значимых характеристик пользовательской аудитории продукта
	Определение требований к выборке респондентов
	Разработка вопросов для отбора целевых и для отсеивания не соответствующих требованиям респондентов
	Определение стратегии (способов) поиска респондентов
Необходимые умения	Определять набор параметров, характеризующих пользовательскую аудиторию продукта
	Составлять опросники для поиска респондентов
	Работать с системами проведения опросов (системами анкетирования)
	Оценивать достоверность ответов людей
Необходимые знания	Вербально-коммуникативные методы исследования (беседы, интервью, опроса)
	Методология планирования и постановки эксперимента
	Методы натуральных испытаний
	Основы маркетинга
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Планирование юзабилити-исследования	Код	D/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	-------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Изучение параметров, характеризующих качество интерфейса исследуемого продукта, в том числе его бизнес-задач
	Составление гипотез (вопросов) юзабилити-исследования, подлежащих экспериментальной проверке или изучению
	Разработка пользовательских заданий респондентам, позволяющих проверить гипотезы юзабилити-исследования
	Составление формальных опросников и планов интервью
	Сравнение выявленных в исследовании фактических путей выполнения пользовательских заданий с оптимальными путями
Необходимые умения	Анализировать интерфейс с точки зрения соответствия задачам