

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мкртычева Сергея Вазгеновича «Методология построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах»

Диссертация Мкртычева С.В. посвящена актуальной проблеме разработки методологии построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании, обеспечивающей высокую эффективность использования данных систем.

Методологической базой для разработки является объектно-структурный подход, в основу которого положены логистический подход, имитационная концепция построения систем сбора и обработки учетно-аналитической информации (СОУИ), метод объектно-структурного моделирования многоэтапных производств и методология объектно-ориентированного анализа и проектирования.

Предложение о применении объектно-структурного подхода основано на представлении операционных бизнес-процессов страховой компании как многопереходных процессов производства страховых услуг, что обосновывается их качественным структурно-функциональным анализом.

В этой связи среди вынесенных автором на защиту результатов исследования несомненную теоретическую и практическую ценность представляют сформулированные автором принципы объектно-структурного подхода к моделированию проблемно-ориентированных СОУИ.

Реализованные на основе предлагаемой методологии системы управления операционной страховой деятельностью подтверждают продекларированные автором преимущества объектно-структурного подхода и успешно внедрены в различных страховых компаниях.

Практические результаты работы используются также в учебном процессе российских вузов для преподавания дисциплин, связанных с проектированием СОУИ, и обладают реальным потенциалом для дальнейшего развития и применения.

Автореферат написан в хорошем научном стиле, содержит понятный иллюстративный материал и соответствует установленным требованиям.

Вместе с тем по автореферату диссертации имеется следующее замечание: следовало бы более аргументировано обосновать целесообразность создания специализированных концептуальных классов «Страховой контролер» и «Страховой агрегат».

Однако указанное замечание не является принципиальным.

Диссертационное исследование Мкртычева Сергея Вазгеновича актуально, содержит необходимые признаки научной новизны, имеет практическую ценность и соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям, а её автор заслуживает присвоения учёной степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Доктор технических наук, профессор



А.К. Погодаев

Подпись Погодаева А.К. заверяю.



Подпись удостоверяю

Handwritten signature of the Head of the Department of Human Resources.

начальник отдела кадров

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет»
398600, Россия, г. Липецк, ул. Московская, д.30
+7 (4742) 328000, www.stu.lipetsk.ru, pak@stu.lipetsk.ru