

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мкртычева Сергея Вазгеновича «Методология построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Актуальность темы диссертационной работы Мкртычева С.В. обусловлена необходимостью разработки методологии построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода, обеспечивающей повышение эффективности использования указанных систем.

Научная новизна работы состоит в следующем:

- впервые сформулированы принципы и преимущества объектно-структурного подхода к моделированию проблемно-ориентированных систем сбора и обработки учетно-аналитической информации (СОУИ);
- предложен обладающий элементами новизны метод объектно-структурного моделирования страховой СОУИ;
- разработана новая классификация систем сбора и обработки страховой учетно-аналитической информации;
- впервые формализованы постановки задач оптимизации, разработаны модели и алгоритмы высокоэффективных систем управления операционной деятельностью страховой компании и новые программно-архитектурные решения;
- предложена оригинальная методология построения систем управления операционной деятельностью страховой компании, основанная на вышеперечисленных компонентах.

Как следует из автореферата, основные научные положения, модели, алгоритмы и программно-архитектурные решения, разработанные в ходе диссертационного исследования, нашли практическое применение в управлении операционной деятельностью различных страховых компаний.

По теме диссертации опубликованы 45 работ, основные научные положения и результаты диссертационной работы представлены в 18 статьях в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК, 2 монографиях и 6 свидетельствах об официальной регистрации программ для ЭВМ. Как следует из

автореферата, научные и практические результаты исследования представлялись автором на различных специализированных конференциях и семинарах.

Текст автореферата диссертации написан хорошим научным языком, достаточно информативен и отличается логической связанностью.

По автореферату диссертации не отмечено принципиальных недостатков, хотя имеется следующее **замечание**:

неясно, в чем заключается принципиальное отличие предложенной классификации страховых СОУИ от известных классификаций других предметно-ориентированных систем?

В целом диссертационная работа выполнена на высоком научном уровне, соответствует требованиям к докторским диссертациям, а её автор Мкртычев Сергей Вазгенович заслуживает присуждения учёной степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Доктор технических наук, профессор,
главный научный сотрудник,
заведующая лабораторией «Информационные технологии»
ФГБУН «Институт систем энергетики им. Л.А. Мелентьева» (ИСЭМ)
Сибирского отделения Российской академии наук

Людмила Васильевна Массель

664033 Иркутск, Лермонтова, 130
т. (83952) 424-700, e-mail: massel@isem.irk.ru

