

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мкртычева Сергея Вазгеновича «Методология построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Диссертация Мкртычева С.В. посвящена актуальной задаче - разработке проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода.

Научной новизной обладает разработанная автором оригинальная методология построения систем управления операционной деятельностью страховой компании, включающая в себя собой принципы объектно-структурного подхода к моделированию систем управления операционной деятельностью страховой компании, критерии эффективности, формализованные постановки задач оптимизации, модели, алгоритмы и архитектурные решения, позволяющая создавать страховые системы сбора и обработки учетно-аналитической информации (СОУИ) с высокой эффективностью использования.

Практическая значимость работы заключается в том, что на базе UML-шаблонов проектирования «Страховой контролер», «Страховой агрегат» и «Страховой портфель» разработан программный инструментарий, содержащий библиотеку классов и объекты конфигурации средств разработки программного обеспечения систем управления операционной страховой деятельностью.

По теме диссертации автором опубликовано 18 статей в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК РФ для опубликования результатов диссертационных исследований, 6 свидетельств об официальной регистрации программ для ЭВМ и 2 монографии. В работах с соавторами автору принадлежит постановочная часть, участие в проведении исследований и интерпретации результатов. Положения, составляющие новизну и выносимые на защиту, получены лично автором.

К положительной стороне работы можно отнести формализованные постановки задач оптимизации, модели и алгоритмы, позволяющие разрабатывать высокоэффективные системы управления операционной деятельностью страховой компании.

По автореферату диссертации имеются следующие замечания:

1. для формализации элементов объектно-структурной модели страховой СОУИ используется несколько упрощенное представление конечных автоматов;
2. в автореферате отмечено, что «гибкая настройка СОУИ обеспечивается добавлением и модификацией таблиц переходов жизненных циклов ис-

пользуемых страховых документов», однако не описана процедура формирования и согласования указанных таблиц.

В целом, диссертационная работа выполнена на высоком научно-техническом уровне, имеет практическую направленность и заслуживает высокой оценки.

Диссертация представляет собой законченную и самостоятельно выполненную работу, которая соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям, а её автор Мкртычев Сергей Вазгенович заслуживает присуждения ему учёной степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Доктор технических наук, профессор,  
зав. кафедрой «Телекоммуникационные  
технологии и системы» УлГУ



Алексей Аркадьевич Смагин

Подпись Смагина А.А. заверяю:  
Ученый секретарь ФГБОУ ВО  
«Ульяновский государственный университет»  
кандидат педагогических наук, доцент



Литвинко Ольга Александровна

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»  
432017, г. Ульяновск, ул. Льва Толстого, 42,  
+7 (8422) 412088, [www.ulsu.ru](http://www.ulsu.ru), [contact@ulsu.ru](mailto:contact@ulsu.ru)

Адрес диссертационного совета:

634050, г. Томск, пр. Ленина, 40. ТУСУР, диссертационный совет по защите докторских и кандидатских диссертаций Д 212.268.05,  
ученому секретарю – Е.Ю. Костюченко

---