

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мкртычева Сергея Вазгеновича  
«Методология построения проблемно-ориентированных систем управления  
операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-  
структурного подхода», представленной на соискание ученой степени  
доктора технических наук по специальности  
05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Диссертация Мкртычева С.В. посвящена актуальной проблеме эффективного использования проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании с целью повышения рентабельности отдельных видов рискованного страхования.

Теоретическая и практическая значимость работы заключается в разработке новой методологии построения проблемно-ориентированных систем управления страховой компанией, которая представляет собой совокупность принципов моделирования, критериев эффективности, моделей, алгоритмов и архитектурных решений, обеспечивающих повышения эффективности использования систем сбора и обработки страховой учетно-аналитической информации.

Высокий уровень публикационной активности автора по теме диссертации подтверждается количеством основных опубликованных работ (29), среди которых 18 статей в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК для опубликования результатов диссертационных исследований, и 6 свидетельств об официальной регистрации программ для ЭВМ. В работах с соавторами автору принадлежит постановочная часть, участие в проведении исследований и интерпретации результатов.

Положения диссертации, составляющие новизну и выносимые на защиту, получены лично автором.

Практические результаты, приведенные в диссертации, успешно внедрены в операционную деятельность страховых компаний Самарской области, что подтверждает эффективность разработанных подходов и методов для решения поставленных в диссертационном исследовании задач.

Автореферат написан в хорошем стиле, материал выстроен последовательно, логично и аргументировано с учетом установленных требований.

Вместе с тем по автореферату диссертации имеется следующее замечание: не описаны возможности применения предлагаемой методологии для построения систем управления продажами электронных полисов страхования, внедрение которых, несомненно, могло бы значительно облегчить жизнь добросовестным клиентам страховых компаний.

Однако, несмотря на указанное замечание, диссертационная работа, судя по автореферату, выполнена на высоком научно-техническом уровне, имеет практическую направленность и значимость.

