

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мкртычева Сергея Вазгеновича «Методология построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Тема диссертационной работы Мкртычева С.В. посвящена актуальной проблеме разработки методологических основ построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельности страховой компании. Исследования Мкртычева С.В. представляют особый теоретический и практический интерес ввиду недостаточной изученности вопросов, связанных с проектированием высокоэффективных систем сбора и обработки страховой учетно-аналитической информации (СОУИ), составляющих ядро корпоративной информационной системы современной страховой компании.

Заслуживает внимания предлагаемая автором концепция объектно-структурного подхода к моделированию проблемно-ориентированных СОУИ, основанная на интеграции различных подходов и методологий проектирования сложных информационных систем.

Одним из ключевых признаков новизны предлагаемого исследования является метод объектно-структурного моделирования страховых СОУИ, позволяющей создавать формализованное описание концептуальной модели проектируемой системы, обеспечивающее адекватное отражение специфики ведения операционной деятельности конкретным страховщиком. Данный метод положен в основу формализации постановок задач оптимизации систем управления операционной страховой деятельностью.

Автореферат диссертации написан понятным научным языком. Последовательность изложения материала логична, оформление графического и табличного материала соответствует требованиям.

По теме диссертационного исследования автором опубликовано 45 работ, в том числе 18 статей в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК.

Особо следует обратить внимание на публикационную активность автора в такой недостаточно изученной области, как моделирование систем управления и автоматизация в страховой деятельности.

По автореферату имеются следующие замечания:

- целесообразно было бы рассмотреть возможность использования современных CASE-средств для разработки паттернов и UML-диаграмм в процессе логического моделирования страховых СОУИ;
- большое количество и разнообразие индексов, представленных в формулах, несколько затрудняют их восприятие.

Несмотря на указанные замечания, следует отметить, что все поставленные задачи в работе решены.

Достижение поставленной цели подтверждено приведенными в автореферате данными об улучшении основных экономических показателей страховых компаний, в которых были внедрены результаты предлагаемого исследования.

Таким образом, представленная работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК к докторским диссертациям, а её автор Мкртычев Сергей Вазгенович заслуживает присуждения ему учёной степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Доктор физ-мат. наук, профессор,  
заведующая кафедрой интеллектуальных систем  
в управлении и автоматизации  
ордена Трудового Красного Знамени  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Московский технический университет связи и информатики» (МТУСИ),  
Москва, ул. Авиамоторная, д. 8а



Л.И.Воронова

Подпись Вороновой Л.И. заверяю  
Ученый секретарь Ученого совета МТУСИ Т.В.Зотова

