

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мкртычева Сергея Вазгеновича «Методология построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Тема диссертации Мкртычева С.В. важна и актуальна. В условиях продолжающегося экономического кризиса наблюдается негативная тенденция увеличения доли убыточного моторного страхования в портфелях отечественных страховщиков, что приводит к ухудшению их финансовых результатов, и в конечном итоге – к снижению рентабельности страховой деятельности. В этой связи решение проблемы повышения эффективности использования проблемно-ориентированных систем управления, обеспечивающих информационную поддержку механизмов управления операционной деятельностью страховой компании, ориентированных на контроль ее ведения и снижение убыточности страховых операций, представляет научный и практический интерес.

В работе представлены современная концепция управления операционной деятельностью страховой компании, а также принципиально новые теоретические и практические результаты исследования, позволяющие создавать высокоэффективные страховые системы сбора и обработки учетно-аналитической информации (СОУИ) в условиях ограничений на использование балансовых моделей, а именно:

- классификация страховых СОУИ;
- метод объектно-структурного моделирования страховой СОУИ;
- формализации постановок задач оптимизации систем управления операционной деятельностью страховой компании;
- модели, алгоритмы и шаблоны проектирования, обеспечивающие разработку страховых СОУИ с высокой эффективностью использования.

По тематике диссертационного исследования автором опубликовано 45 работ, в том числе 18 статей в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК для опубликования результатов диссертационных исследований, 2 монографии и 6 свидетельств об официальной регистрации программ для ЭВМ. Положения, составляющие новизну и выносимые на защиту, получены лично автором. В работах с соавторами автору принадлежит постановочная часть, участие в проведении исследований и интерпретации результатов. Результаты реализации проектов построения корпоративных информационных систем страховых компаний Самарской области, в основу которых положена предлагаемая методология построения страховых СОУИ, представлялись автором в период с 2008 по 2012 гг. на конференциях информационно-аналитической компании «Русский полис» (г. Москва), посвященных новейшим информационным технологиям для страхового рынка.

Автореферат написан в хорошем научном стиле, выводы сформулированы четко и соответствуют поставленным задачам.

По автореферату диссертации имеется следующее замечание:

целесообразно было бы представить модель подсистемы учета бланков строгой отчетности, которая является одним из ключевых компонентов систем управления операционной деятельностью страховой компании.

Несмотря на указанное замечание, следует отметить, что диссертационная работа выполнена на высоком научном уровне, соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям, а её автор Мкртычев Сергей Вазгенович достоин присуждения учёной степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

заведующий базовой кафедрой
«Ипотечное жилищное кредитование и страхование»
федерального государственного образовательного
бюджетного учреждения высшего образования
"Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации"
д.э.н., профессор

Александр Андреевич Цыганов

Подпись

А.А. Цыганов

ЗАВЕРЯЮ

Ученый секретарь Ученого совета
Финансового университета

Д.А. Смирнов

2016 г.



ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
125993 (ГСП-3), г. Москва, Ленинградский просп., 49,
+7 (499)943-98-55, www.fa.ru, academy@fa.ru