

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Мкртычева Сергея Вазгеновича**
**«Методология построения проблемно-ориентированных систем
управления операционной деятельностью страховой компании на основе
объектно-структурного подхода»**, представленной на соискание ученой
степени доктора технических наук по специальности
05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

В условиях развивающейся экономики очень важным для владельцев и руководителей страховых компаний становится осознание необходимости проведения в жизнь стратегии повышения эффективности их операционной деятельности. Эта проблема приобретает особую значимость с увеличением доли убыточных видов рискового страхования в портфелях страховщиков, что не может не отражаться негативно на операционном результате деятельности страховой компании. А отсутствие целостной системы управления убытками приводит к снижению эффективности данного бизнес-процесса и последующим судебным издержкам.

Ключевым показателем качества страховой системы сбора и обработки учетно-аналитической информации становится *эффективность использования* – соответствие ее функциональности и программной архитектуры данного класса систем требованиям по обеспечению поддержки операционной деятельности страховой.

Негативное влияние низкой *эффективности использования* систем управления операционной деятельностью страховой компании на ее операционный результат особенно ярко проявляется в автостраховании.

Низкая эффективность системы управления андеррайтингом договоров КАСКО и ДСАГО приводит к резкому увеличению непредвиденных расходов.

Диссертационное исследование Мкртычева С.В. посвящено *актуальной* проблеме разработки новой легко реализуемой методологии построения проблемно-ориентированных систем управления операционной страховой деятельностью на основе объектно-структурного подхода, и ориентированной на повышение эффективности использования таких систем, что в конечном итоге обеспечит улучшение операционного результата страховой компании.

Помимо новой методологии представляет несомненный *научный и практический интерес* формализация постановок задач оптимизации систем управления операционной деятельностью страховой компании, основанная на представлении страховой системы сбора и обработки учетно-

аналитической информации (СОУИ) в виде сетевой модели автоматов и применении математического аппарата теории множеств и графов.

Большую научную и практическую значимость представляют сформулированные автором принципы объектно-структурного подхода к моделированию проблемно-ориентированных СОУИ, а выделенные преимущества объектно-структурного подхода: возможность создания шаблонов проектирования СОУИ для различных организационных систем, простота адаптации и интеграции объектно-структурных моделей СОУИ, позволяют использовать данный подход в качестве методологической основы построения страховых СОУИ.

Приведенные в автореферате результаты исследования методологических основ построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью СК и сформулированные принципы объектно-структурного подхода позволяют сделать вывод о его широких возможностях для применения в качестве методологической основы построения страховых СОУИ с высокой эффективностью использования.

Значительный интерес представляют приведенные результаты разработки методологии построения формализованного описания концептуальной модели страховой СОУИ.

Приведенные результаты формализации постановок задач оптимизации и разработки моделей и алгоритмов проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью СК представляются эффективными и реализуемыми в условиях страховых СОУИ, обеспечивая все необходимые условия их адаптивности и расширяемости.

Анализ *предпочтительности практических результатов исследования* с аналогами подтвердил:

– широкие возможности разработанных шаблонов проектирования по поддержке задач реализации и адаптации страховых СОУИ по сравнению с аналогами;

– более высокую эффективность использования систем управления, разработанных на основе предлагаемой в работе методологии проектирования, при решении задач информационной поддержки операционной деятельности страховой компании.

Применение представленных ИТ-решений систем управления операционной деятельностью в региональной страховой компании позволило повысить годовой операционный результат по добровольному страхованию средств наземного транспорта на 20%.

Достоверность представленных результатов обоснована корректным использованием методов исследования и актами о внедрении разработанных автором систем управления в различных страховых компаниях. По материалам диссертации имеется достаточное количество основных публикаций.

По автореферату диссертации имеются следующие замечания:

- изображение общего алгоритма валидации данных страхового документа в виде блок-схемы обеспечило бы его лучшее понимание;
- большое количество используемых аббревиатур затрудняет восприятие материала, особенно связанного со спецификой страховой деятельности.

Однако отмеченные замечания не снижают научной ценности диссертационного исследования.

В целом диссертационная работа выполнена на высоком научном уровне, соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям, а её автор **Мкртычев Сергей Вазгенович** достоин присуждения учёной степени доктора технических наук по специальности **05.13.10** – Управление в социальных и экономических системах.

Профессор кафедры «Системы управления и вычислительная техника» ФГБОУ ВО «КГТУ»,
доктор технических наук, профессор

Арунянц Геннадий Георгиевич

ФГБОУ ВО «Калининградский государственный технический университет»
Адрес: 236006, Россия, Калининград, Советский проспект, 1
Телефон: сл.: +7 (4012) 59 52 42; моб.: +7 962 261 42 82
Электронный адрес: suro99@mail.ru

Подпись Арунянца Г.Г. заверяю:

Профессор *И.А. Лоскунов*

