

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Мкртычева Сергея Вазгеновича** «Методология построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Исследования Мкртычева С.В., посвященные проблеме повышения эффективности использования проблемно-ориентированных систем управления деятельностью страховой компании, ориентированы на улучшение ее операционного результата в условиях экономического кризиса, что и обуславливает их актуальность.

Теоретическая значимость работы заключается в разработке оригинальной методологии построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании, которая представляет собой совокупность принципов моделирования, критериев эффективности, моделей, алгоритмов и архитектурных решений, обеспечивающих повышение эффективности использования систем сбора и обработки страховой учетно-аналитической информации.

Практическая значимость работы заключается в разработке новых ИТ-решений, позволяющих упростить процесс адаптации и интеграции страховых систем сбора и обработки учетно-аналитической информации.

Подтверждением самостоятельности получения достигнутых в работе результатов является то, что без соавторства Мкртычевым С.В. опубликовано 20 из 29 основных работ по теме диссертационного исследования.

Материал автореферата изложен последовательно, логично, аргументировано и снабжен необходимыми рисунками и таблицами, облегчающими восприятие представленного материала.


По автореферату диссертации имеется следующее замечание, которое можно отнести к рекомендации по дальнейшим исследованиям: целесообразно рассмотреть возможность использования предложенных в работе решений для обеспечения эффективного управления страхованием рисков сложных технических объектов, например, энергетических систем.

В целом диссертационная работа по актуальности, научной новизне и степени апробации соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям, а её автор Мкртычев Сергей Вазгенович заслуживает присвоения учёной степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – управление в социальных и экономических системах.

**Доктор технических наук, профессор кафедры  
«Электроэнергетика транспорта»  
ИрГУПС**

**Андрей Васильевич Крюков**

ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет путей сообщения (ИрГУПС)»  
664074, г. Иркутск, ул. Чернышевского, 15.  
+7 (3952) 638345 www.irgups.ru, and\_krykov@mail.ru

Подпись 

**ЗАВЕРЯЮ:**

Начальник общего отдела ИрГУПС

Подпись 

« 11 » 11 20 16 г.