

ОТЗЫВ

научного консультанта

о диссертации Мкртычева Сергея Вазгеновича

на тему «Методология построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода», представленную на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах»

Мкртычев С.В. в 1978 году окончил с отличием Азербайджанский Институт Нефти и Химии им. Азизбекова по специальности «Электропривод и автоматизация промышленных установок». Стаж его работы в области автоматизации и управления научными экспериментами, производством (в том числе, на АвтоВАЗе) и социально-экономическими системами превышает 38 лет. С 1993 г. по настоящее время Мкртычев С.В. работает руководителем ИТ-подразделений страховых компаний Самарской области.

Со студенческих времен Мкртычев С.В. активно занимался научной деятельностью и изобретательством.

В 2006 г. защитил кандидатскую диссертацию в Ульяновском государственном университете по специальности 05.13.18 - Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ. С 2009 г. имеет ученое звание доцента. С 2002 г. Мкртычев С.В. занимается преподавательской деятельностью в вузах Самарской области. В настоящее время он занимает должность доцента кафедры «Прикладная математика и информатика» Тольяттинского государственного университета (ТГУ). Преподает такие дисциплины, как: «Информационные системы в страховании», «Проектирование информационных систем», «Организация службы ИТ» и др.

Диссертация Мкртычева С.В. посвящена актуальной научно-технической проблеме разработки методологических основ построения высокоэффективных проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода.

В настоящее время на страховом ИТ-рынке представлено большое количество систем сбора и обработки учетно-аналитической информации (СОУИ), предназначенных для управления операционной деятельностью страховой компании. Эти системы используются в качестве специализированных компонентов корпоративной информационной системы страховой компании (КИС СК). Вместе с тем, сведения о финансовых потерях страховщиков, обусловленных недостаточным уровнем обеспечения информационной поддержки механизмов управления убыточными видами рисков, и общая неудовлетворенность страховщиков предлагаемыми ИТ-решениями позволяют сделать вывод о нерешенности проблемы обеспечения высокой эффективности использования страховых СОУИ, что можно объяснить отсутствием стройной и научно-обоснованной методологии построения указанных систем.

Как показал анализ, серьезной проблемой проектирования систем управления операционной деятельностью страховой компании является сложность создания формализованного описания концептуальной модели проблемно-ориентированной страховой СОУИ, обусловленная ограничениями на

использование балансовых моделей при организации страхового управленческого учета. Следует отметить, что наличие формализованного описания, обеспечивающего адекватное отражение специфики ведения операционной деятельности конкретным страховщиком, является необходимым условием построения высокоэффективной страховой СОУИ, которая помимо всего прочего достаточно просто адаптируется к изменениям условий страховой деятельности и интегрируется с КИС СК. Используемые в зарубежной практике методологии онтологического анализа, основанные на учетной модели REA, малоэффективны для отечественного страхования, отличающегося низким уровнем унификации и стандартизации. Еще одной проблемой является отсутствие качественных шаблонов проектирования страховых СОУИ, что существенно снижает производительность стадий логического и физического моделирования указанных систем.

Главным достоинством работы Мкртычева С.В. является разработанная на основе объектно-структурного подхода новая методология построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании, представляющая собой совокупность принципов объектно-структурного подхода к моделированию, критериев эффективности, формализованных постановок задач оптимизации, моделей, алгоритмов и архитектурных решений в виде шаблонов проектирования «Страховой контролер», «Страховой агрегат» и «Страховой портфель», позволяющая создавать страховые СОУИ с высокой эффективностью использования.

По теме диссертации опубликовано 45 работ. Основные публикации представлены в 18 статьях в журналах из списка ВАК, в том числе одна – в библиографической базе Scopus, 6 свидетельствах об официальной регистрации программ для ЭВМ, 2 монографиях и 3 учебных пособиях, в том числе одно – с грифом УМО. Реализованные на основе предлагаемой методологии системы управления операционной деятельностью внедрены в страховых компаниях Самарской области.

Диссертация Мкртычева С.В. «Методология построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода» является законченной научно-квалификационной самостоятельной работой, выполненной на высоком научном и практическом уровне.

Считаю, что Мкртычев Сергей Вазгенович является сложившимся ученым. Диссертационная работа соответствует требованиям и п.9 «Положения ВАК Министерства образования и науки РФ», предъявляемым к докторским диссертациям.

Личностные качества соискателя, его компетенции в предметной области исследования позволяют считать Мкртычева Сергея Вазгеновича достойным присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах».

Научный консультант

Доктор технических наук, профессор
зав. кафедрой безопасности информационных систем  Р.В. Мещеряков

подпись Мещерякова Р.В. удостоверяю  Е.В. Прокопчук
Ученый секретарь ТУСУР

