

ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМАХ.

К.И. Кононенко, А.А. Покатаева.

Образовательный аудит это независимое оценивание результатов учебной деятельности специальными аттестационными службами, имеющими сертификат на проведение контрольно-оценочных процедур стандартизированными педагогическими измерителями при соблюдении правил, установленных Законом РФ « Об образовании» или другими нормативными документациями.

Общеизвестно, что любое образовательное учреждение должно быть способным продемонстрировать удовлетворительное качество проводимых им обязательных программ, а так же их соответствие поставленным целям. Это необходимо вследствие того, что образование является одним из важнейших видов деятельности, которое соответствует культурному, социальному и экономическому развитию молодежи. Кроме того, общество вкладывает в образование значительные средства, и поэтому при разработке и реализации образовательных программ важно уделять внимание их соответствию стандартам качества и экономической эффективности.

Самым надежным способом оценить качество любого продукта или услуги является тщательная проверка конечного продукта для вынесения суждения о его соответствии (или несоответствии) требуемым критериям. В настоящее время такой подход считается дорогостоящим способом обеспечения качеством, так как качество оценивается только после того, как продукт был произведен (услуга оказана). Продукция неудовлетворительного качества должна быть уничтожена и удалена. Таким образом, все большее внимание стало уделяться контролю процессов с целью предотвращения, насколько это возможно, производство некачественной продукции.

Контроль процессов особенно важен при оценке качества образовательных программ. Если бы в сфере образования мы полагались на «проверку конечного продукта», то прошло бы немало лет, прежде чем мы смогли дать правдоподобную оценку качества.

Все вышесказанное предполагает контроль, проводящийся самим учебным заведением (самопроверка), а так же контроль, проводящийся внешними организациями (государственными ведомствами и соответствующими агентствами).

Существуют различные способы контроля образовательных программ, однако все они включают, хотя бы частично, аудит качества. С помощью аудита при правильном его применении можно оценить качество любой операции. Однако при неправильном проведении аудита могут быть получены обманчивые результаты.

Цель аудита состоит в сборе информации и данных на выборочной основе и последующим внесением профессионального суждения о результатах деятельности (качестве) и соответствующей экспертной оценки всей совокупности (процесса), из которой производилась выборка. В большинстве материалов по вопросам аудита качества выделяется особое внимание стадии сбора информации и данных. Это очевидно, т.к информацию и данные необходимо собирать наиболее объективным способом, что является довольно сложной задачей для аудитора. Программы подготовки аудиторов качества уделяют огромное внимание данному аспекту деятельности. Конечно, очень важно научить аудиторов необходимым методикам, однако мы не должны забывать, что одного сбора информации недостаточно. Профессиональное суждение аудитора в процессе оценки собранной информации является критическим при принятии решений об «эффективности» (неэффективности) процесса, который проверяется в рамках аудита.

После определения понятия аудита и постановке его цели необходимо правильно составить план выборочного анализа собранной информации и данных. В некоторых случаях подходящим способом является случайная выборка. Например, если мы собираемся проворить процесс проведения экзаменов, то нам будет достаточно случайной выборке из совокупности оцененных экзаменационных работ каждого экзаменатора. В других случаях случайная выборка может не подойти. Для того же примера с проверкой экзаменационного процесса более целесообразной может быть проверка экзаменационных работ не каждого экзаменатора, а только тех экзаменаторов, результаты которых при предыдущих проверках сильно отличались от нормы.

Для проведения успешного аудита необходимо наличие и выполнение требований:

1. Должен быть установлен соответствующий объем выборки.
2. Необходимо существование четких показателей, по которым будет проводиться проверка.
3. Достаточно высокая компетентность аудитора.
4. Процесс аудита должен способствовать улучшению качества.

Необходимо начать с предположения, что будет проводиться аудит процесса для обеспечения качества. Для этого составляется схема процесса и определяются ключевые, на которые будет производиться контроль.

Образовательный процесс является комплексным и удобно разбивать его на несколько различных, но связанных между собой процессов и рисовать схему каждого отдельно. Можно выделить 3 ключевых процесса, которые происходят одновременно, а их схемы можно легко изобразить:

1. Разработка и реализация учебной программы. Данный процесс, включает разработку учебного плана и обучения.
2. Набор студентов и оценка результатов их работы. Данный процесс, включает вопросы, связанные с набором студентов, их предварительный ознакомление и проведение экзаменов.
3. Набор персонала и повышение квалификации. Данный процесс, включает вопросы, связанные с набором, повышение квалификации и контролем деятельности персонала.

Разбивка образовательного процесса на 3 различных подпроцесса облегчает применение методов аудита к каждому из них по отдельности. Кроме того, такой подход к аудиту даст больше свободы и подпроцессы можно проверять с различной частотой.

Для проведения аудита «добавляющего стоимость», необходимо определить показатели качества для каждого из выделенных подпроцессов. На первом этапе устанавливаются основные стадии или факторы, которые непосредственно связаны с качеством и могут быть измерены. В каждой организации основные стадии контроля будут отличаться. Однако предложенные ниже стадии будут присутствовать в большинстве образовательных учреждениях:

- Знание и навыки студентов (при поступлении в ВУЗ - начало процесса образования);
- Знания и навыки персонала;
- Помещения и материальное обеспечение;
- Разработка курса;
- Оценка работы студентов;
- Оценка работы преподавателей;
- Знания и навыки студентов (при завершении процесса образования).

В конце, хотелось бы отметить, что целесообразно уделять особое внимание процессам, так как эффективное управление процессами обычно приводит к выпуску качественной продукции (услуг), при этом качество конечной продукции не должно игнорироваться. Таким образом, аудит должен способствовать оценке возможности производства качественной продукции (предоставление качественной услуги) в результате исследуемого процесса.

Список используемых литературных источников

1. [http://www.edu.murmansk.ru/www/kach-vo_obraz/mo/2012-02_belova.pdf]
2. [<http://www.quality-journal.ru/data/article/41/files/Rogerson@QJ0302.pdf>]
3. [О федеральной целевой программе развития образования на 2006-2010 годы. Постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2005 г. N 803 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 05.05.2007 N 270, от 24.03.2008 N199)]
4. [Об образовании. Федеральный закон в ред. Федеральных законов от 24.12.2002 N 176-ФЗ, от 23.12.2003 N 186-ФЗ]
5. [Аудит: учебник для бакалавров / под ред. Р.П. Булыги. М.: ЮНИ-ТИ-ДАНА, 2009. - 431 с.]
6. [Аудит: учеб. для вузов / под ред. В. В. Скобара. М.: Просвещение, 2005.-479 с.-479 с.]