

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ

**Первый проректор-
Проректор по учебной работе**
_____ **Л.А. Боков**
«___» _____ 2012 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Деловые коммуникации
(наименование дисциплины)

Для направления подготовки 220600.62 «Инноватика»

Факультет инновационных технологий

Профилирующая кафедра кафедра «Управление инновациями»
(наименование)

Курс 4

Семестр 7

Учебный план набора 2008 года и последующих лет

Распределение учебного времени:

Лекции	18	часов
Лабораторные занятия	---	часов
Практические занятия	45	часов
Курсовой проект (ауд.)	----	часов
Курсовая работа (ауд.)	----	часов
Всего аудиторных занятий	63	часов
Самостоятельная работа	95	часов
Общая трудоемкость	158	часов

Экзамен нет семестр

Зачет 7 семестр

Диф. зачет нет семестр

Рабочая программа составлена на основании ГОС ВПО направления подготовки 220600.62 «Инноватика» утвержденной 20.12.2005г.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Управление инновациями» « 23 » апреля 2012 г., протокол № 5

Разработчик:

Доцент кафедры УИ

_____ Ю.М. Лирмак

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами специальности

Зав. профилирующей и выпускающей кафедрой УИ _____

А.Ф. Уваров

Декан факультета инновационных технологий _____

Ю.М. Лирмак

1 Цели и задачи дисциплины, её место в учебном процессе

1.1 Цели и задачи преподавания дисциплины.

Дисциплина «Деловые коммуникации» является факультативной дисциплиной (ФТДЗ) ГОС ВПО по направлению 220600.62 «Инноватика».

Цель дисциплины состоит в формировании у студентов современного представления о глобальном характере инновационной деятельности во всем многообразии ее проявлений, а также в развитии коммуникативных навыков, необходимых для успешной работы на мировых рынках высоких технологий.

Дисциплина ставит следующие задачи:

- развить и оптимизировать у студентов навыки получения, обработки и передачи релевантной информации на английском языке;
- ознакомить студентов с особенностями ведения бизнеса в странах с различной культурой и выработать навыки ведения деловой переписки и устных переговоров;
- трансформировать полученные в результате овладения дисциплиной знания и навыки в естественную привычку наращивать объем полученной информации на английском языке;
- выработать у студентов стремление к самостоятельному совершенствованию коммуникативных навыков и использованию их в процессе продвижения инноваций.

1.2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В процессе обучения слушатели получают следующие знания, умения, навыки.

ЗНАНИЯ:

- определенное количество слов и выражений на английском языке;
- особенности отношений между различными странами и внутри страны;
- национальные особенности различных государств.

УМЕНИЯ:

- вести деловую переписку без обращения к словарю;
- вести бизнес-переговоры на английском языке без помощи переводчика;
- составлять контракты на английском языке, документы, описывающие продвигаемую продукцию, а также материалы рекламного характера.

НАВЫКИ:

- аудирования (смотреть новости мировой политики и экономики на англоязычных каналах или через Интернет);
- навыком сохранения и совершенствования знаний по английскому языку.

2. Содержание дисциплины

2.1 Лекционные занятия.

Не предусмотрены учебным планом.

2.2 Практические и семинарские занятия.

№ п/п	Разделы программы	Часы ПЗ семинарские
1	Профессиональный английский язык и лингвистическая компетентность	16
2	Методика работы с видеоматериалами курса	16
3	Проблемы коммуникации в деловой сфере	16
4	Связь языка с культурой и историей страны	12
5	Роль просмотров каналов новостей в изучении английского языка	12
	ИТОГО	72

2.3 Лабораторные занятия.

Не предусмотрены учебным планом.

2.4 Курсовой проект (работа).

Не предусмотрены учебным планом.

2.5 Задания на самостоятельную работу.

№ п/п	Наименование работы	Кол-во часов	Форма контроля
1	Изучение теоретического материала	6	опросы; эссе; тесты.
2	Подготовка к практическим занятиям	10	
3	Выполнение домашних заданий	14	
	ИТОГО	30	

Темы и задания для самостоятельного изучения:

2.5.1. Отработка различных методик запоминания английских слов и выражений;

2.5.2. работа по запоминанию слов и выражений;

2.5.3. изучение программы распознавания голоса *Dragon Naturally Speaking*;

2.5.4. чтение и анализ статьи *Molten Mars kept life at bay*;

2.5.5. работа с видеофрагментом канала BBC о Марсе;

- 2.5.6. чтение и перевод статьи “Greater Peterborough innovation cluster”;
- 2.5.7. просмотр видеофрагментов из сюжета о производстве флуоресцентных ламп из серии “*How it’s made*”, нахождение и исправление ошибок;
- 2.5.8. составление списка всех химических элементов, упомянутых в сюжете о производстве флуоресцентных ламп;
- 2.5.9. просмотр видеофрагментов из сюжета о производстве микрочипов из серии “*How it’s made*”, нахождение и исправление ошибок;
- 2.5.10. просмотр видеофрагментов из сюжета канала Discovery об истории преодоления звукового барьера, нахождение и исправление ошибок;
- 2.5.11. просмотр видеофрагментов из сюжета о производстве динамиков из серии “*How it’s made*”, нахождение и исправление ошибок;
- 2.5.12. просмотр видеофрагментов из сюжета о производстве ветровых стекол из серии “*How it’s made*”, нахождение и исправление ошибок;
- 2.5.13. просмотр видеосюжета Discovery Magazine об электрическом стуле и выполнение заданий по видеосюжету;

2.6. Контрольные вопросы по курсу

- 2.6.1. What is «Singlish»?
- 2.6.2. What did Winston Churchill say about democracy?
- 2.6.3. Who was Evita?
- 2.6.4. What do people mean when they say «Mainland China»?
- 2.6.5. What does the phrase «supply exceeds demand» mean?
- 2.6.6. What is a «pivotal figure» in politics?
- 2.6.7. Where is the «fuse box» in your house or apartment?
- 2.6.8. Translate into English «Карибский кризис».
- 2.6.9. Translate into Russian: «Israeli planes were kept at bay»
- 2.6.10. Where was «forced feedback» mentioned (which chapter?)
- 2.6.11. What might the following line in the song mean: «Close your eyes and think of England»?
- 2.6.12. What is ECFA?
- 2.6.13. What is TWEA?
- 2.6.14. Find the most relevant connections between the following abbreviations: IAEA, IOC, WHO, WMD, HIV, TWEA, ECFA, IAEA, IRA, GMO, KGB, RUF, NPT, CIS, AU, UN, POW, IMF, WTO, AIDS
- 2.6.15. What is a «Canutean attempt» to do something?
- 2.6.16. What does the word «foul-up» mean?
- 2.6.17. What is «the cluster» when we talk about ammunition?
- 2.6.18. Try to remember words that are spelt differently in British and American English (among those used in this course).
- 2.6.19. Which of Brzezinski’s book is quoted in this course?
- 2.6.20. What is the «West Bank»?
- 2.6.21. Why did Michael Moore choose «Fahrenheit 9/11» as the name for his film?
- 2.6.22. Write the names of the cities in English:
 Нюрнберг, Гаага, Монреаль, Варшава, Сеул, Мюнхен, Брюссель, Лиссабон, Рим, Венеция, Стамбул, Каир

- 2.6.23. Is it correct to use the following title for the magazine that writes about innovation : «The territory of intelligence»?
- 2.6.24. Which writer uses the word «doublethink»? In which novel?
- 2.6.25. According to F. Hayek socialism is an equivalent to ...?
- 2.6.26. In which country does F. Fukuyama work? Does he speak English without an accent?
- 2.6.27. Which president of the United States was nicknamed a «rocking chair»? Why?
- 2.6.28. Which product does Nauru sell for export? Is this product important for Russia?
- 2.6.29. The name of which president is mentioned in this course that consists of two letters?
- 2.6.30. Translate into Russian the name of the movie «The Fifth Element».
- 2.6.31. When and why did Americans want to rename «french fries» as «freedom fries»?
- 2.6.32. In which chapter was the expression «to show the ropes» used? What does it mean?
- 2.6.33. Translate into Russian the following sentence:
«Molten Mars kept life at bay»
- 2.6.34. What is the difference between «tungsten» and «wolframite»?
- 2.6.35. «Conflict minerals» are:
- 2.6.36. Which metal according to a CNN anchor is being used «to improve conductivity»? Write two variants of phonetic transcription of the word «to solder».
- 2.6.37. Which letter in your opinion does not correspond to reality in the abbreviation «DRC»?
- 2.6.38. Translate into Russian the phrase «our insatiable demand».
- 2.6.39. What is the «Enough project» about?
- 2.6.40. Why has tin replaced lead in circuit boards?
- 2.6.41. What is «Sn/Pb solder»? \
- 2.6.42. Translate into Russian the title of the report:
«Aerospace Industry Response to the Global Transition to Lead-Free Solder»
- 2.6.43. Write two variants of phonetic transcription of the word «volatile».
- 2.6.44. Translate into Russian: «The election was rigged».
- 2.6.45. Translate into Russian: «This is the rare footage».
- 2.6.46. Translate into Russian: «Salt water has more buoyancy than fresh water».
- 2.6.47. Translate into Russian: «The ship's buoyancy and stability».
- 2.6.48. Try to guess what the Russian translator wanted to express by the phrase «[Program maximum of Tomsk Politechnic University. The number of clever persons has increased by 11](#)».
- 2.6.49. Try to guess what the Russian translator wanted to express by the phrase «Through asphalt Business Incubators become an integral part of our life».
- 2.6.50. Try to guess what the Russian translator wanted to express by the phrase «[Dream Factory has grown](#)»

- 2.6.51. Is there any mistake in the following sentence: «[Innovatics future belongs to the youth](#)».
- 2.6.52. «Dragon naturally speaking» – what is this program for?
- 2.6.53. What is «Custom vocabulary» in «Dragon naturally speaking» program?
- 2.6.54. What was «the only thing missing» in the «cow’s rear end» simulator (see the episode about the vet).
- 2.6.55. Translate into English: «Теория относительности Эйнштейна». Pay attention to the pronunciation of the scientist’s name.
- 2.6.56. Albert Einstein’s name was mentioned twice in this course. Where?
- 2.6.57. What is «PM»? Two or more meanings.
- 2.6.58. Explain the term “milieu” in one or two sentences.

2.7 Темы контрольных заданий:

- 2.7.1 Основные положения теории Ф. Фукуямы.
- 2.7.2 «Конфликтные» минералы для электронной промышленности и их роль в поддержании конфликтов и нарушения прав человека в странах Африки.
- 2.7.3 Взгляды Ф. Хайека и современность.

2.8 Темы для индивидуальных занятий:

- 2.8.1 Перспективы идеального устройства общественной экономической жизни по Й. Шумпетеру и Ф. Хайеку (сравнительный анализ).
- 2.8.2 Движущие силы инновационного процесса по П. Друкеру.
- 2.8.3 Модель «Rainforest» и роль инноваций в жизни современного общества.
- 2.8.4 Роль инноваций в функционировании научно-технического потенциала закрытых стран (Иран, Сев. Корея).
- 2.8.5 Роль эмигрантов из СССР в становлении инновационного комплекса Израиля.
- 2.8.6 Закон TWEA как тормоз развития открытых инноваций (США).

3. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

3.1 Основная литература

3.1.1 Лычковская Л.Е. Английский язык: учебно-методическое пособие / Л. Е. Лычковская, Е. Р. Менгардт; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра иностранных языков. - Томск: ТМЦДО, 2009 - Ч. 1. - Томск: ТМЦДО, 2009. - 66 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 66. - (8 экземпляров в библиотеке ТУСУР).

3.1.2 Лычковская Л.Е. Английский язык : учебно-методическое пособие / Л. Е. Лычковская, Е. Р. Менгардт ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра иностранных языков. - Томск : ТМЦДО, 2009 - Ч. 2. - Томск:

ТМЦДО, 2009. - 82 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 82. (8 экземпляров в библиотеке ТУСУР).

3.1.3 Коваленко, Н. Д. Английский язык : учебно-методическое пособие / Н. Д. Коваленко, Л. Е. Лычковская, Е. Р. Менгардт; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра иностранных языков. - Томск: ТМЦДО, 2009 - Ч. 3. - Томск: ТМЦДО, 2009. - 129 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 129. (8 экземпляров в библиотеке ТУСУР).

3.2 Дополнительная литература

3.2.1 Медынский В.Г. Инновационный менеджмент : Учебник / В. Г. Медынский. - М. : Инфра-М, 2008. - 293[11] с. : ил., табл. - (Высшее образование : серия основана в 1996 г.). - Библиогр.: с. 289-291. (10 экземпляров в библиотеке ТУСУР).

3.2.2 О'Брайен М.А. Русско-английский и англо-русский словарь = Russian-English English-Russian Dictionary : / М. А. О'Брайен. - М. : АСТ, 2009. – 355. (1 экземпляр в библиотеке ТУСУР)

3.3 Перечень методических указаний (УМП)

3.3.1 Лирмак Ю.М. «Методические рекомендации к практическим и семинарским занятиям по дисциплине «Международные коммуникации в инноватике». [Электронный ресурс] / Научно-образовательный портал ТУСУРа. Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications/1192>, для зарегистрированных пользователей. 2012 г. 84 стр.

3.3.2 Лирмак Ю.М. «Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Международные коммуникации в инноватике». [Электронный ресурс] / Научно-образовательный портал ТУСУРа. Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications/1193>, для зарегистрированных пользователей. 2012 г. 84 стр.

4. Нормированный семестровый рейтинг.

Баллы, полученные студентом по текущему рейтингу, конвертируются в семестровую экзаменационную оценку с выставлением в экзаменационную ведомость и в зачётную книжку в соответствии с пунктом 4.2

4.1 Бальная раскладка отдельных элементов контроля по видам занятий

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	6	6	6	18
Индивидуальное	10	10	10	30

задание				
Контрольные работы на практических занятиях	14	19	19	52
Итого максимум за период:	30	35	35	100
Нарастающим итогом	30	65	100	100

4.2 Методика формирования пятибалльных оценок в контрольные точки.

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен
5 (отлично)	90 - 100
4 (хорошо)	85 – 89
	75 – 84
	70 - 74
3 (удовлетворительно)	65 – 69
	60 - 64
2 (неудовлетворительно)	Ниже 60 баллов

4.3 Методика формирования внутрисеместровой оценки (контрольная точка) и итоговой оценки

Набор баллов в процентах	Оценка на контрольной точке
85 % и выше от максимально возможного рейтинга на данный момент времени	отлично
70-84% от максимально возможного рейтинга на данный момент времени	хорошо
55-69% от максимально возможного рейтинга на данный момент времени	удовлетворительно
менее 55 %	неудовлетворительно